Aktivierung

Inbetriebnahme: Router und Geräte installieren und Betrieb starten

Wir informieren Sie per Post

- über den Termin für Internetschaltung, Telefonieportierung und die TV-Aktivierung
- über Ihre individuellen Zugangsdaten
- ab wann Ihr Router/Ihre FRITZ!Box für Sie in unserem Service-Center zur Abholung bereit steht (Gorch-Fock-Str. 2, 22880 Wedel, in der Schalterhalle der Stadtsparkasse Wedel)

Die Anleitung zum Anschließen Ihres Routers finden Sie auf stadtwerke-wedel.de/download-center.

Servicepaket gebucht?

Ihre FRITZ!Box, sofern bestellt, wird Ihnen von unserem Dienstleister zur Verfügung gestellt, der sich telefonisch mit Ihnen abstimmt. Je nach Modell und gebuchtem Paket können Sie an den Router sowohl analoge als auch digitale Telefone und Faxgeräte anschließen. Zudem verfügt der Router über Netzwerkanschlüsse für das Internet und WLAN.

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass wir die Einrichtung Ihres Routers nicht automatisch für Sie übernehmen. In diesem Falle, sowie für mögliche Inhausverkabelungen oder den Anschluss weiterer Geräte, haben wir gute Erfahrungen mit Informationstechnik Lucas Pawlik - Meisterbetrieb für Technik, Telefon 04123 - 928088 gemacht.

Unsere Tarife – Synchrone Bandbreite nach Bedarf

XL	L	M	S
1 GBIT/S Download 1 GBIT/S Upload	500 MBIT/S Download 500 MBIT/S Upload	300 MBIT/S Download 300 MBIT/S Upload	100 MBIT/S Download 100 MBIT/S Upload
1. - 6. Monat 19,95 €/Monat*	1. - 6. Monat 19,95 €/Monat*	1. - 6. Monat 19,95 €/Monat*	1. - 6. Monat 19,95 €/Monat*
Ab 7. Monat 74,95 €/Monat*	Ab 7. Monat 54,95 €/Monat*	Ab 7. Monat 44,95 €/Monat*	Ab 7. Monat 34,95 €/Monat*
Energiekundenvorteil 54,95 €/Monat*	Energiekundenvorteil 44,95 €/Monat*	Energiekundenvorteil 34,95 €/Monat*	Energiekunden empfehlen wir Tarif M

*Kundinnen und Kunden, die Ihren Energiebedarf für Strom und/oder Gas bei den Stadtwerken Wedel beziehen, erhalten Vergünstigungen. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Alle aufgeführten Preise beinhalten die gesetzliche MwSt.. Vollständige Konditionen AGB, Leistungsbeschreibung, Preisliste für Telekommunikationsprodukte der Stadtwerke Wedel GmbH auf stadtwerke-wedel.de/download-bereich. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Ihr Hausanschluss – frühzeitig entscheiden und sparen

Am günstigsten fahren Sie, wenn Sie Ihren Hausanschluss in der Aktions- oder Bauphase (bis zum Abschluss der Wiederherstellung der Straßenoberfläche) bestellen. **195,00 €***

Anschließend fallen erneut Kosten für Planung und Tiefbau an, so dass sich die Kosten für den Hausanschluss noch einmal erhöhen. **995,00 €***

*Alle Preise sind freibleibend und gelten nur in Verbindung mit einem Telekommunikationsprodukt der Stadtwerke Wedel. Der Hausanschluss beinhaltet keine Leistungen im Bereich der Inhausverkabelung/Netzebene 4.

Hier finden Sie uns



Unser Service-Center in Wedel
Gorch-Fock-Str. 2, 22880 Wedel
im Gebäude der Stadtsparkasse Wedel

Telefonischer Service
04103 - 805 101

Öffnungszeiten & Erreichbarkeit
Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte unserer Internetseite:
stadtwerke-wedel.de/Service-Center.

kundenservice@stadtwerke-wedel.de
stadtwerke-wedel.de/glasfaser

Stand: 23.01.2026. Gedruckt auf Recyclingpapier.

So kommt der Glasfaseranschluss in Ihr Zuhause



STW STADTWERKE WEDEL

STW STADTWERKE WEDEL



FTTH = Fibre to the Home

Willkommen in der Glasfaserwelt

In diesem Flyer finden Sie Informationen zur Vorgehensweise der Baumaßnahmen und zur Installation Ihres Glasfaseranschlusses.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt viel Spaß mit Ihrem neuen Glasfaseranschluss.

Die Karte mit dem aktuellen Stand unseres Glasfaserausbaus finden Sie auf unserer Webseite.



Ihr Glasfaserteam
der Stadtwerke Wedel

TIPP

› Auf unserer Website finden Sie kurze Filme, die erklären, wie der Glasfaseranschluss zu Ihnen nach Hause kommt. Schauen Sie doch mal rein.

stadtwerke-wedel.de/glasfaser

Vorbereitung

Termin vor Ort – Vorbesichtigung mit Anschlussbegehung

Bevor der Tiefbau beginnt, vereinbart unser Partnerunternehmen einen Vorort-Termin bei Ihnen zu Hause, um alle Details der Installation zu besprechen. Sie erfahren alles über die verschiedenen Möglichkeiten und zur bestmöglichen Umsetzung.

Alle Schritte der Installation des Hausanschlusses sowie die Positionierung der technischen Geräte in Ihrem Gebäude werden gemeinsam mit Ihnen festgelegt und in einem Hausanschlussprotokoll dokumentiert.

Technische Details zur Einführung in Ihr Haus

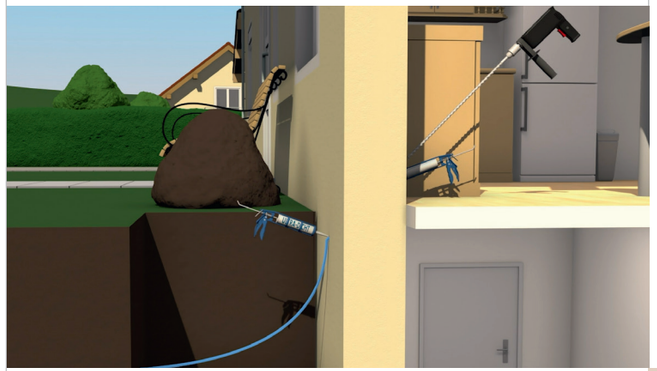
Die Tiefbaufirma bespricht mit Ihnen den Eingang der Hauseinführung und die genauen Positionen der Kopflöcher. Es muss ein kleiner Aushub erfolgen, so dass die Glasfaser von außen zum Hausübergabepunkt (CPE) in Ihr Haus geleitet werden kann. Unsere Kollegen besprechen mit Ihnen, welche Vorbereitungen hinsichtlich der Leitungswege durch Sie zu treffen sind.



Tiefbau

Hauseinführung – Ihr Hausanschluss wird installiert

Ihr Hausanschluss wird an der mit Ihnen abgestimmten Position wie folgt von außen nach innen gelegt:



Die Glasfaser wird vom Verteilschacht bis zu Ihnen nach Hause verlegt (FTTH = Fibre to the home) und vom Hauptstrang abgezweigt. Dazu sind zwei kleine Gruben notwendig.

Das Hausanschlussrohr (Leerrohr) wird durch den Einsatz einer Erdrakete bis zum Kopfloch an der Hauswand verlegt. Die Eintrittsstelle in Ihr Haus wird nach der Bohrung fach- und sachgerecht verschlossen.

Das Glasfaserkabel wird anschließend in das Leerrohr eingeblasen.

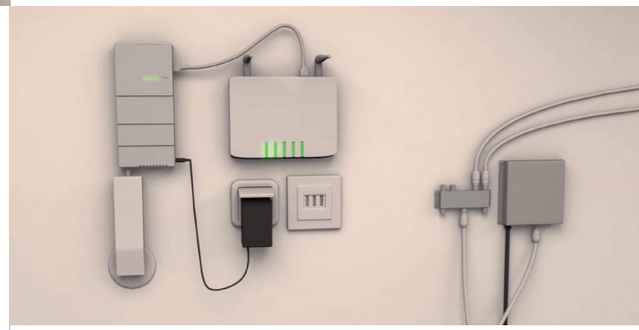
Arbeiten in Ihrem Haus

Montage des Hausübergabepunktes (CPE)

Das ankommende Lichtsignal wird am Hausübergabepunkt (CPE) in ein Spannungssignal umgewandelt. Hier werden die Anschlüsse für TV und Ihre Endgeräte vorbereitet.

Der Hausübergabepunkt (CPE) befindet sich meistens im Keller oder Hausanschlussraum und wird fest an der Hauswand montiert.

Für die Montage des Hausübergabepunktes (CPE) vereinbart ein Kollege von unserem Partnerunternehmen einen **separaten Termin** mit Ihnen.



Wichtig ist, dass zwei Steckdosen an dieser Stelle zur Verfügung stehen.