Stadtwerke Wedel GmbH | Postfach 1326 | 22872 Wedel

An alle Interessierende eines Wärmeproduktes

Gorch-Fock-Straße 2
22880 Wedel

Internet stadtwerke-wedel.de
E-Mail kundenservice@stadtwerke-wedel.de
Telefon 04103 805 0
Fax: 04103 805 100

Datum 2025

Wärmebelieferung: Ihre sorgenfreie und zukunftssichere Lösung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Suche nach einer sicheren, kostengünstigen und nachhaltigen Wärmeversorgung ist derzeit eines der zentralen Themen in der Immobilienwirtschaft. Bei der Umsetzung sind neben komplexen technischen Fragen auch zunehmend strengere gesetzliche Auflagen zu berücksichtigen. Dies betrifft Anlagen im Neubau ebenso wie bei der Sanierung im Bestand.

Die Stadtwerke Wedel haben daher verschiedene maßgeschneiderte Wärmelösungen entwickelt: Das Spektrum reicht von öffentlichen Fernwärmenetzen über Quartiers- und Insellösungen bis hin zu individuellen Einzelversorgungsmodellen. Damit stellen die Stadtwerke Wedel eine breite Produktpalette für Gewerbe, Wohnungswirtschaft und die öffentliche Hand bereit.

Dabei können Sie von den folgenden Vorteilen profitieren:

1. Partnerschaftliche Abstimmung auf Augenhöhe
2. Übertragung des Betriebsrisikos auf die Stadtwerke
3. Gesetzeskonforme Betriebsmodelle (§-GEEG und §-EWKG)
4. Reduzierung Ihrer Investitionskosten

Für Betreiber von älteren Bestandsanlagen haben wir ein besonders attraktives Modell entwickelt: Übertragen Sie uns ganz einfach Ihre bestehende Heizungsanlage. Wir übernehmen für Sie Betrieb und Wartung und integrieren Ihre Liegenschaft zu einem passenden Zeitpunkt in das zukünftige kommunale Wärmekonzept.

Um einen individuellen Lösungsvorschlag für Ihre zukünftige Wärmeversorgung zu erhalten, füllen Sie bitte den beigefügten Fragebogen aus, damit wir Ihre individuellen Bedürfnisse optimal berücksichtigen können.

Als kommunaler Partner der Wärmewende bieten wir Ihnen zuverlässigen Service und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Um einen individuellen Lösungsvorschlag für Ihre zukünftige Wärmeversorgung zu erhalten, füllen Sie bitte den beigefügten Fragebogen aus, damit wir Ihre individuellen Bedürfnisse optimal berücksichtigen können. Sobald wir den ausgefüllten Fragebogen von Ihnen erhalten, prüfen wir die Daten sorgfältig. Anschließend setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um mögliche Lösungsansätze zu besprechen und Ihnen ein passendes Angebot zu unterbreiten.

Herzlichen Dank für Ihr Interesse.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihre Wärmeabteilung der Stadtwerke Wedel

Anhang:

- Fragebogen für Interessenten
- Häufig gestellte Fragen (FAQ)
- Datenschutzbestimmungen

Wärmeversorgung
Fragebogen für Interessenten

Kundeninformation

Vorname und Nachname

Straße, Hausnr.

PLZ und Ort

Telefon

Mobil

E-Mail-Adresse

Adresse Wärmeversorgung (je Liegenschaft ist ein Fragebogen auszufüllen)

Straße, Hausnr.

PLZ und Ort

Bei einer derzeitigen Belieferung von Gas bitte Zählernummer angeben:

Zähler-Nummer

Objektdaten

☐ Bestand ☐ In Planung

Baujahr Gebäude

☐ Einfamilienhaus ☐ Doppelhaushälfte ☐ Reihenmittelhaus ☐ Reihenendhaus ☐ Mehrfamilienhaus ☐ Gewerbe
☐ Sonstiges

Gebäudenutzfläche

m^2

Anzahl Wohneinheiten

Heizkostenneutralität

☐ Ja ☐ Nein

Energieart der bisherigen Wärmeversorgungsanlage

☐ Gas ☐ Heizöl ☐ Elektrizität ☐ Sonstiges

Jahresverbrauch

KWh/Jahr

Aktuelle Wärmeerzeugungsanlage

☐ Heizkessel ☐ Wärmepumpe ☐ Kraftwärmekopplung (BHKW)
☐ Gasetagenheizung ☐ Sonstiges

Anschlussleistung [kW]

Maximale Wärmeleistung

Warmwasser

☐ Ja ☐ Nein

Heizwasser

☐ Ja ☐ Nein

Kommentarfeld

z. B. geplante Sanierung, gewünschter Anschlusstermin etc.

Anhänge

☐ Energieausweis* ☐ Heizkostenabrechnung letzte 3 Jahre* *wenn Heizkostenneutralität mit Ja angekreuzt
☐ Lageplan (mit Nordpfeil) ☐ Kellergrundriss ☐ Foto vom Typenschild der Wärmeversorgungsanlage

☐ **Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.stadtwerke-wedel.de/download-bereich), sowie die Datenschutzbestimmungen der Stadtwerke Wedel GmbH (www.stadtwerke-wedel.de/datenschutz) gelesen und akzeptiert (Pflichtfeld).**

Bitte senden Sie den Fragebogen per E-Mail an kundenservice@stadtwerke-wedel.de

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Wo finde ich die Gaszähler Nummer?

Die Gaszählernummer ist auf dem Gaszähler selbst, sowie auf der dazugehörigen Zählerkarte oder Abrechnung zu finden.

1. Direkt am Gaszähler:
   - Die Zählernummer ist oft auf einem Schild oder einem Etikett am Gaszähler selbst angebracht.
   - Sie könnte in der Regel mit "Zählernummer" oder "Zählpunkt" beschriftet sein.

2. Auf der Zählerkarte:
   - Die Gaszählernummer ist oft auf der Zählerkarte zu finden, die Ihnen vom Gasnetzbetreiber zur Verfügung gestellt wird. Falls Sie bereits ein Gas-Kunde bei uns sind, bitte dies im untersten Kommentarfeld vermerken

3. In der Gasrechnung oder -abrechnung:
   - Die Gaszählernummer ist auch in der Regel auf Ihrer Gasrechnung oder Abrechnung angegeben. Sie wird oft als "Zählernummer" oder "Zählernummer Gas" bezeichnet.

Was ist die Gebäudenutzfläche?

Informationen zur Gebäudenutzfläche in Quadratmetern [m^2] können an verschiedenen Stellen gefunden werden.

1. Bauzeichnungen und Baupläne:
   - Die ursprünglichen Baupläne oder Bauzeichnungen des Gebäudes können genaue Angaben zur Gebäudenutzfläche enthalten.

2. Wohnflächenberechnung:
   - Eine genaue Wohnflächenberechnung, die oft vom Vermieter oder Immobilienverwalter durchgeführt wird, kann Ihnen die genaue Nutzfläche Ihrer Wohnung mitteilen.

3. Energieausweis:
   - In einem Energieausweis, sind Informationen zur Gebäudenutzfläche enthalten.

Liegt eine Heizkostenneutralität vor?

Die Heizkostenneutralität bezieht sich darauf, ob die Heizkosten in einem Gebäude fair und angemessen auf die einzelnen Nutzer aufgeteilt werden. Es gibt verschiedene Dokumente und Informationen, die Aufschluss darüber geben können, ob in Ihrem Fall Heizkostenneutralität gegeben ist. Oft ist dies bei Mietobjekten als auch bei Eigentümergemeinschaften der Fall.

1. Heizkostenabrechnung:
   - Die Heizkostenabrechnung selbst liefert Informationen über den Verbrauch und die Kosten. Hier können Sie überprüfen, wie die Kosten auf die einzelnen Mieter verteilt wurden.

Wie hoch ist mein Gas-Jahresverbrauch [KWh/Jahr]?

1. Energieabrechnung:
   - Ihre Strom- oder Gasrechnung enthält normalerweise Informationen über Ihren Verbrauch in kWh. Schauen Sie auf der letzten Rechnung nach einem Abschnitt, der den Verbrauch in Kilowattstunden [kWh] angibt. Dieser Wert wird für den aktuellen und den vergangenen Abrechnungszeitraum angegeben.

2. Smart Meter:
   - Wenn in Ihrem Haus ein Smart Meter installiert ist, können Sie den aktuellen und historischen Verbrauch oft direkt über das Display des Smart Meters oder über ein Online-Portal ablesen.

Stand: 2024_06_07

Welche aktuelle Wärmeerzeugungsanlage habe ich?

Die Information über die aktuelle Wärmeerzeugungsanlage in Ihrem Haus kann auf verschiedenen Wegen ermittelt werden.

1. Dokumente des Vermieters oder der Hausverwaltung:
   - Ihr Vermieter oder die Hausverwaltung sollte Informationen über die installierte Wärmeerzeugungsanlage haben. Dies könnte in Unterlagen wie dem Mietvertrag, Betriebskostenabrechnungen oder anderen Dokumenten enthalten sein.

2. Heizraum oder Technikraum:
   - Gehen Sie in den Heizraum oder den Technikraum in Ihrem Gebäude. Dort befindet sich die Wärmeerzeugungsanlage. Auf dem Gerät selbst sollten Informationen wie Hersteller, Modell und Leistung angegeben sein.

3. Kontakte zur Wartungsfirma oder zum Schornsteinfeger:
   - Kontaktieren Sie die Firma, die Ihre Heizungsanlage installiert oder gewartet hat, oder Ihren zuständigen Schornsteinfeger. Beide können Ihnen genaue Informationen über die Art Ihrer Anlage geben.

4. Energieausweis des Gebäudes:
   - Der Energieausweis Ihres Gebäudes enthält ebenfalls Informationen über die installierte Heizungsanlage.

Wie hoch ist meine Anschlussleistung [kW]?

Die maximale Wärmeleistung, auch als maximale thermische Leistung oder maximale Heizleistung bezeichnet, hängt von der Art des Heizsystems ab, das Sie verwenden.

1. Heizkessel/BHKW:
   - Bei einem Heizkessel/BHKW finden Sie die maximale Wärmeleistung auf dem Typenschild. Das Typenschild befindet sich an der Außenseite des BHKWs/Kessels oder im Begleitdokument der Installationsanleitung.

2. Elektrische Heizgeräte:
   - Bei elektrischen Heizgeräten, wie Heizlüftern oder Infrarot-Heizpaneelen, ist die maximale Leistung auf dem Gerät selbst aufgedruckt sein. Sie wird in Watt [W] oder Kilowatt [kW] angegeben.

3. Wärmepumpen:
   - Die maximale Wärmeleistung einer Wärmepumpe finden Sie in den technischen Unterlagen oder auf dem Gerät selbst. Sie wird mit der Einheit Kilowatt [kW] angegeben.

Wird Heizwasser und Warmwasser vom selben Heizsystem aufbereitet?

In vielen Haushalten werden Heizwasser zur Erwärmung der Räume und Warmwasser von demselben Heizsystem aufbereitet. Dies ist oft der Fall bei zentralen Heizungsanlagen.

1. Überprüfen Sie die Dokumentation:
   - Schauen Sie in die Bedienungsanleitung oder andere Dokumente Ihres Heizsystems. Dort wird beschrieben, ob das System für die Warmwasserbereitung ausgelegt ist.

2. Inspektion vor Ort:
   - Untersuchen Sie Ihre Heizungsanlage und schauen Sie nach, ob es Komponenten gibt, die für die Warmwasserbereitung zuständig sind, wie z.B. einen Warmwasserspeicher.
   - Prüfen Sie Bad- und Küchenbereiche, ob hier dezentrale Anlagen zur Warmwasserbereitung verbaut sind.

Stand: 2024_06_07

Was wird die Fernwärme kosten?

Die Kosten für Fernwärme setzen sich in der Regel aus drei Komponenten zusammen:

1. Ein einmaliger Baukostenzuschuss für das Verlegen eines Hausanschlusses in Ihr Gebäude sowie die Errichtung der platzsparenden kompakten Hausübergabestation, die unsere Fernwärme in Ihr Heizungssystem überträgt.

2. Ein Grundpreis, der die notwendigen Investitionen und Instandhaltungsmaßnahmen in Leitungen und Wärmeerzeuger über einen sehr langen Zeitraum refinanzieren soll.

3. Ein verbrauchsbezogener Arbeitspreis, der die Kosten aus dem laufenden Betrieb des Wärmenetzes und die Erzeugungsenergien trägt.

Wieviel genau die Fernwärme in Ihrer Straße kosten wird, können wir zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht genau und verbindlich sagen, **denn je mehr Hauseigentümer mitmachen und sich anschließen lassen, umso günstiger wird es für alle!** Insgesamt werden wir aber durch zahlreiche Förderzuschüsse und effiziente Planung und Umsetzung den Preis für Sie so gering wie möglich halten. Mit der Bekundung Ihres Interesses gehen Sie aber noch keine verbindliche Zusage ein. Mit einem konkreten Angebot würden wir zu einem späteren Zeitpunkt auf Sie zukommen.

Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Sehr geehrte Damen und Herren,

die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Als Ihr Vertragsopartner sind wir daher verpflichtet, Sie aus diesem Anlass über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Energieverbrauch) zu informieren.
Bitte beachten Sie, dass sich an dem bestehenden Vertragsverhältnis und an der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nichts ändert. Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um die Energiebelieferung zuverlässig durchzuführen und abzurechnen oder Ihnen ein entsprechendes Angebot bei Interesse zu unterbreiten. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind nachfolgend unter **2.** dargestellt.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?
Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Wedel GmbH, Gorch-Fock-Str. 2, 22880 Wedel, Telefonnummer: 04103 805 0 Fax: 04103 805 100, info@stadtwerke-wedel.de; www.stadtwerke-wedel.de
Unsere Datenschutzbeauftragte Frau Petra Kempf steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Kempf Consulting, An den Bauernwiesen 15, 21394 Lüneburg – Kirchgellersen Telefonnummer: 0049 (0) 4135 80 88 990, Faxnummer: 0049 (0) 4135 80 88 998, petra.kempf@kempf-consulting.de, www.kempf-consulting.de gerne zur Verfügung.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?
Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:
• Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, ggf. Firma, Registergericht, Registernummer),
• Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle),
• Verbrauchsdaten,
• Angaben zum Belieferungszeitraum,
• Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
• Daten zum Zahlungsverhalten
Sofern als Zahlungsweise das SEPA-Lastschriftmandat gewählt wurde, erheben wir folgende weitere Angaben, um den Lastschrifteinzug durchzuführen sowie Gutschriften erstatten zu können:
• Name des/der Kontoinhaber/s
• Adressdaten des/der Kontoinhaber/s
• Kreditinstitut
• IBAN
Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:
• Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG).
• Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von
Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
• Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO bzw. bei Telefonwerbung auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie je- derzeit uns gegenüber (vgl. unter 1.) widerrufen. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
• Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung Ihrer Kreditwürdigkeit durch die Auskunfteien Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss und SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
a. In diesem Zusammenhang werden der Auskunftei erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt.
b. Der Datenaustausch mit der Auskunftei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
c. Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Ihre Anschriftendaten ein.
d. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunftei können dem als Anlage beigefügten Informationsblatt entnommen oder online unter www.stadtwerke-wedel.de eingesehen werden. Das Informationsblatt enthält Angaben der Auskunfteien und ist von unserem Unternehmen aus rechtlicher Sicht nicht überprüft worden.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?
Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter **2.** genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:
a. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss
b. SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
c. DMS Daten Management Service GmbH, Johannisstraße 5, 07545 Gera
d. oder andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte),
soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht
e. Messstellenbetreiber, Marktgebietsverantwortliche, Netzbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?
Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?
Personenbezogene Daten werden zu den unter **2.** genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?
Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
• Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
• Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
• Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
• Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
• Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS- GVO),
• Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
• Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?
Im Rahmen des Energielieferverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) bereitstellen, die für den Abschluss des Energielieferverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann das Energielieferverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?
Zum Abschluss und zur Erfüllung des Energielieferverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Aus welchen (auch öffentlichen) Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?
Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Energielieferverhältnisses oder des Interessentenverhältnisses von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Netzbetreiber oder Auskunfteien, erhalten.

Widerspruchsrecht
Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.
Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1lit. f) DS-GVO stützen (beispielsweise Übermittlungen von personenbezogenen Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunfteien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Der Widerspruch ist an Stadtwerke Wedel GmbH, Gorch-Fock-Str. 2, 22880 Wedel, Telefonnummer: 04103 805 0, Fax: 04103 805 100, info@stadtwerke-wedel.de zu richten.

Sehr gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Schreiben oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.
Mit freundlichen Grüßen

IHRE STADTWERKE WEDEL GMBH

Datenschutzbestimmungen der Stadtwerke Wedel GmbH

Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseiten besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und unseren Webseiten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Webseiten ist uns wichtig.

1. Wer ist für die Datenerhebung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?
Verantwortliche Stelle ist:
Stadtwerke Wedel GmbH, Gorch-Fock-Str. 2, 22880 Wedel
Telefon: 04103 805 0
Fax: 04103 805 100
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-wedel.de
Vertretungsberechtigter: Jörn Peter Maurer
Sie erreichen unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte unter:
Kempf Consulting, Petra Kempf, An den Bauernwiesen 15, 21394 Lüneburg – Kirchgellersen
Telefon: 0049 (0) 4135 80 88 990, Faxnummer: 0049 (0) 4135 80 88 998
E-Mail: petra.kempf@kempf-consulting.de

2. Anonyme Datenerhebung
Sie können die Webseiten der Stadtwerke Wedel GmbH grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten
Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus, zum Beispiel zur Durchführung eines Vertrages, einer Umfrage, einer Bewerbung bei uns oder bei der Registrierung für personalisierte Dienste mitteilen. Im Rahmen der personalisierten Dienste der Stadtwerke Wedel GmbH, werden Ihre Registrierungsdaten unter der Voraussetzung Ihrer Einwilligung zum Zwecke von Werbung und Marktforschung sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung elektronischer Dienste verarbeitet. Ferner werden im Falle Ihrer Einwilligung die von Ihnen beim Besuch der Stadtwerke-Seiten aufgerufenen Informationen zu einem Nutzerprofil zusammengefügt, um Ihnen persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung anbieten zu können. Diese Daten werden in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte entgegenzuwirken. Personenbezogene Daten, die wir unter den oben genannten Voraussetzungen erheben und speichern, können sein:
• Kontaktdaten (Name, Adresse, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Registernummern (Gewerbekunden), Namen und Anschrift der Vertretungsberechtigten, sowie die entsprechenden Daten der zuständigen Ansprechpartner des Kunden,
• Berufs- oder Funktionsbezeichnungen bei Gewerbekunden (z.B. Dipl.-Ing., Leiter Netzleitstelle),
• Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle, Orte der Verbrauchsstellen, Informationen zum Messstellenbetreiber),
• Verbrauchsdaten, Messwerte und Tarifinformationen,
• Angaben zum Belieferungszeitraum,
• Abrechnungsdaten,
• Kontoinformationen (Name des/der Kontoinhaber/s, Adressdaten des/der Kontoinhaber/s, Kreditinstitut, IBAN)
3.1. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nach der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem neuen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Des Weiteren erfolgt die Verarbeitung nach dem Telemediengesetz (TMG), soweit dieses auf Ihre Belange anwendbar ist.

4. Dauer der Datenspeicherung
Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf (mehrere) Jahre angelegt ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

5. Export und Verarbeitung der Daten in Staaten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes
Es findet kein Export der Daten in Staaten außerhalb des EWR statt.

6. Rechte bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzrechte)
6.1. Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).
6.2. Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutz- Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt; Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.
6.3. Zuständige Aufsichtsbehörde:
ULD - Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
Holstenstraße 98, 24103 Kiel Briefadresse: Postfach 71 16, 24171 Kiel Telefon: 0431 988-1200
Fax: 0431 988-1223, Mail: mail@datenschutzzentrum.de

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)
1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung
In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.
Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:
Stadtwerke Wedel GmbH
Datenschutzbeauftragte
Gorch-Fock-Str. 2
22880 Wedel

7. Webseitennutzung
7.1 Erhebung von Nutzungsdaten/Einsatz von Cookies
a) Beim Verwenden unserer Webseite werden sogenannte Cookies und Zählpixel gesetzt. Unter einem **Cookie** versteht man ein kurzes Datenpaket, welches zwischen Internet-Servern und Browsern ausgetauscht wird. Der Server sendet das Datenpaket an den Browser, dieser sendet es bei jedem Aufruf einer Datei wieder an den Server. Stadtwerke Wedel GmbH verwendet Cookies, um Sie als Besucher zu erkennen, wenn Sie mehrere Webseiten von uns aufrufen. Die Sitzungs-Cookies werden beim Beenden des Webbrowsers gelöscht.
Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden.
Nutzer die Cookies nicht akzeptieren, können auf bestimmte Bereiche/ Inhalte unserer Webseite möglicherweise nicht zugreifen.
b) Diese Website verwendet zur statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens die GIPS Statistik, das Statistik- und Monitoring Tool der gemeinsamen Internetplattform für Stadtwerke (GIPS).
Wenn Sie unsere Website besuchen, werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben. Personenbezogene Daten werden somit nur dann erhoben, wenn Sie diese von sich aus freiwillig angeben, z. B. im Rahmen von Online-Services wie Vertragsabschlüssen oder LineRegister. In diesen Fällen werden die Informationen in verschlüsselter Form (SSL-Verschlüsselung) übertragen. Sämtliche anderen Daten werden ausschließlich in anonymisierter Form gespeichert, es sind zu keinem Zeitpunkt Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich. Neben den besuchten Seiten und dem Zeitpunkt des Abrufs werden zudem Informationen über Art und technische Spezifikationen Ihres Endgeräts erfasst.
Alle im Rahmen der Stadtwerke Wedel Internetdirektdienste anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung der Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

7.2 Retargeting
Unsere Webseiten verwenden die Retargeting-Technology. Hierbei handelt es sich um nutzungsbasierte Online-Werbung, die es uns ermöglicht, unseren Webseiten- Nutzern interessenbezogene Werbeanzeigen anzuzeigen. Hierbei werden entsprechende Pixel auf unseren Webseiten platziert. Beim Besuch dieser Webseiten wird ein Cookie in Ihrem Browser gespeichert. Ein Cookie ist eine kleine, browserspezifische Textdatei. Cookies identifizieren keine Personen. Es werden lediglich Informationen über Ihre Aktivitäten auf den von Ihnen besuchten Internetseiten protokolliert. Die Nutzungsdaten werden anonymisiert gespeichert. Der platzierte Cookie ermöglicht es, Ihren Computer anhand der protokollierten Daten wiederzuerkennen und für Sie Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse sein könnte. Die durch die Retargeting-Technology erhobenen Nutzungsprofile werden im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen so erstellt, dass eine Personenidentifikation nicht möglich ist. Wenn Sie nicht möchten dass Ihnen interessenbezogene Werbung angezeigt wird, können Sie diese Funktion unter folgendem Link deaktivieren: http://site.adform.com/privacy-policy-opt-out

7.3. Google Maps
Auf einzelnen Webseiten setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre IP-Adresse an Google übertragen und ein Cookie gespeichert. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter http://www.google.de/intl/de/policies/privacy informieren und dieser widersprechen.

7.4. Google Analytics
Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.
Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websiten-Nutzung und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Dazu verwendet Google Pseudonyme. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

7.5. Youtube
Wir haben auf unserer Webseite Videos eingebunden, die technisch von YouTube bereitgestellt werden. YouTube ist ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).
Wir nutzen zum Einbinden von YouTube-Videos den sogenannten „Erweiterten Datenschutz-modus" des Anbieters. Dabei werden erst bei Anklicken des Videos vom Anbieter Daten gesammelt und ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes ist insoweit Google.
Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google. Möchten Sie sichergehen, dass keine Daten von Ihnen an YouTube übermittelt werden, so klicken Sie die eingebetteten Videos auf unserer Webseite nicht an.

7.6. Instagram und Facebook
a) Wir setzen Instagram- und Facebook-Social-Media-Plug-Ins ein. Wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-Ins weitergegeben. Nur wenn Sie auf einen der Plug-Ins klicken, werden personenbezogene Daten übermittelt. Durch die Aktivierung des Plug-Ins werden Daten automatisiert an den jeweiligen Plug-In-Anbieter übermittelt und dort (bei amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge. Weiterhin sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke sowie die Speicherfristen nicht bekannt. Die Datenerhebung erfolgt meistens über die Speicherung von Cookies, so dass es Sie eine Speicherung verhindern können, indem Sie in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies löschen.
b) Weitere Informationen zum Zweck und zum Umfang der Datenerhebung und Ihrer Verarbeitung durch den Plug-In-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen der Anbieter.
• Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, California 94304, USA
• Instagram LLC. 1601 Willow Rd., Menlo Park, California 94025, USA

7.5 Externe Links
Zu Ihrer optimalen Information finden Sie auf unseren Seiten weitere Links, die auf Seiten Dritter verweisen. Soweit dies nicht offensichtlich erkennbar ist, weisen wir Sie darauf hin, dass es sich um einen externen Link handelt. Die Stadtwerke Wedel GmbH hat keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung die Seiten anderer Anbieter. Die Garantie dieser Datenschutzerklärung gelten daher selbstverständlich dort nicht.
Stand 06.02.2024

Creditreform Boniversum-Information nach Art. 14 EU-DSGVO

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Im Auftrage von Creditreform Boniversum teilen wir Ihnen bereits vorab dazu folgende Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO mit:

Die Creditreform Boniversum GmbH ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Privatpersonen gespeichert werden.

Auf dieser Basis erteilt Creditreform Boniversum Bonitätsauskünfte an ihre Kunden. Zu den Kunden gehören beispielsweise Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen des Forderungsmanagements, Versand-, Groß- und Einzelhandelsfirmen sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen liefern bzw. erbringen. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein Teil der in der Auskunftsdatenbank vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u. a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt.

In der Datenbank der Creditreform Boniversum werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mailadresse, das Zahlungsverhalten und die Beteiligungsverhältnisse von Personen. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO. Auskünfte über diese Daten dürfen danach nur erteilt werden, wenn ein Kunde ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegt. Sofern Daten in Staaten außerhalb der EU übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis der sog. „Standardvertragsklauseln", die Sie unter folgendem Link: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=DE einsehen oder sich von dort zusenden lassen können.

Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Notwendig ist die Kenntnis in der Regel für eine Speicherdauer von zunächst drei Jahren. Nach Ablauf wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten taggenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung taggenau gelöscht. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung taggenau gelöscht.

Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO können sein: Kreditentscheidung, Geschäftsanbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, Vollstreckungsauskunft.

Sie haben gegenüber der Creditreform Boniversum GmbH ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Creditreform Boniversum wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Sie können sich auch über die Verarbeitung der Daten durch Boniversum bei dem für Ihr Bundesland zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz beschweren.

Die Daten, die Creditreform Boniversum zu Ihnen gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und von deren Kunden.

Um Ihre Bonität zu beschreiben bildet Creditreform Boniversum zu Ihren Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Scorewertberechnung ein. Die Creditreform Boniversum Kunden nutzen die Scorewerte als Hilfsmittel bei der Durchführung eigener Kreditentscheidungen.

Widerspruchsrecht:
Die Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum GmbH gespeicherten Daten erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen des Gläubiger- und Kreditschutzes, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten regelmäßig überwiegen oder dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Nur bei Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden müssen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Liegen solche besonderen Gründe nachweislich vor, werden die Daten nicht mehr verarbeitet. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbe- und Marketingzwecke widersprechen, werden die Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet.

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Ihr Ansprechpartner in unserem Haus ist der Consumer Service, Tel.: 02131 36845560, Fax: 02131 36845570, E-Mail: selbstauskunft@boniversum.de.

Den zuständigen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, E- Mail: datenschutz@boniversum.de.