Sicher & geborgen zu Hause leben: schnelle Hilfe auf Knopfdruck

Warum ein Hausnotruf?



- Jederzeit auf Knopfdruck Hilfe erhalten
- Notrufsender kann als Armband oder Kette getragen werden
- Sicherheit auch unter der Dusche, der Knopf ist wasserfest
- Eine Notrufzentrale sorgt für die erforderliche Hilfe - nicht immer ist ein Rettungswagen erforderlich
- Hilfe durch Angehörige, Sonotel Service oder einen Pflegedienst möglich

Die Vorteile

- Die Notrufzentrale ist rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, erreichbar
- Sie erhalten die Hilfe, die benötigt wird
- Leicht zu bedienende Technik

Die Preise

Der Hausnotruf ist ein kosten- und zuzahlungsfreies Pflegehilfemittel gemäß § 40 SGB XI.

Die monatlichen Kosten für den Hausnotruf Sonotel bestehend aus Bereitstellung des Hausnotrufgerätes samt Funksender und Betreuung durch die 24/7 Notrufzentrale werden in der Regel auf Antrag und Prüfung der Pflegekasse bei Vorliegen eines Pflegegrads übernommen.

Schlüsselverwahrungsgebühr (Anschluss und Beratung kostenfrei)	einmalig	60,00 €
Hausnotruf Sonotel über Festnetzanschluss	monatlich	27,00 €
Ohne Festnetzanschluss SIM-Karte zusätzlich	monatlich einmalig	5,00 € 79,00 €
SONOTEL Service (bis zu drei Einsätze pro Monat) Einsatzorte: Wedel, Holm, Hetlingen, Schenefeld, Pinneberg, Heist, Rissen, Blankenese, Sülldorf, Iserbrook, Klein Flottbek	monatlich	14,50 €
Jeder weitere Einsatz	je	31,49 €
Optional: Schlüsselsafe (Kaution)	Kaution	50,00 €

Hinweis: Die Einsätze des Hausnotrufs ersetzen nicht den Pflegedienst oder die medizinische Versorgung.

SONOLOG - Ihr Gesprächspartner

Der Sonolog ist eine regelmäßige Gesprächsrunde, bei der alle Hausnotrufteilnehmer von Sonotel mitmachen können. Jeden Dienstag und Donnerstag kann man sich mit anderen Teilnehmern in einer telefonischen Runde treffen und über Gott und die Welt reden oder um einfach nur zuzuhören. Dieser Service ist kostenlos. Dazu braucht man die eigene Wohnung nicht zu verlassen und kann sich trotzdem miteinander unterhalten.

Kontakt

Ansprechpartner
Ayse Özdemir
Kundenservice Telefon 04103 - 805 101

Verwaltung
Gorch-Fock-Str. 2 · 22880 Wedel
Telefon 04103 - 805 0

Service-Center
Gorch-Fock-Str. 2 · 22880 Wedel
Eingang Stadtsparkasse Wedel

Stand: 12_10_2026